



ACTE FORMATION

23 avenue de Marhum
64100 BAYONNE

06.31.57.89.94
contact@acteformation.fr

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

ACTE FORMATION, s'engage à protéger les données personnelles et la vie privée de ses clients, de ses visiteurs sur sites et de toute personne utilisant ses services et prestations de manière générale.

La présente Politique de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer :

- Des types de données personnelles que nous collectons vous concernant ;
- Sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par ACTE FORMATION, ses partenaires et sous-traitants ;
- Des conditions et modalités d'utilisation de vos données personnelles et de vos droits à cet égard, dans le respect de la législation européenne et française applicables à ACTE FORMATION.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

DÉFINITIONS

- **Donnée à caractère personnel** – toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.
- **Fichier** – tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés.
- **Personne concernée** – personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement ;
- **Responsable du traitement** – l'entité qui collecte et traite des données à caractère personnel ;
- **Traitement de données** – toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.



ACTE FORMATION

23 avenue de Marhum
64100 BAYONNE

06.31.57.89.94
contact@acteformation.fr

- **Destinataire** – toute personne habilitée à recevoir communication des données autres que le Responsable de traitement, le Sous-traitant, et les personnes qui, en raison de leurs fonctions, sont chargées de traiter les données ;
- **Tiers autorisés** – les autorités légalement habilitées dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, à demander au Responsable de traitement de leur communiquer des données personnelles ;

IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENTS

ACTE FORMATION,
Est représentée par Damien Guicheney en sa qualité de président.

TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

QUAND COLLECTONS NOUS VOS DONNEES

ACTE FORMATION collecte et traite des données vous concernant :

Sur notre site :

- Lors de l'utilisation d'un formulaire de contact
- Pour l'utilisation des cookies

Dans notre établissement

- Dans le cadre de nos démarches commerciales (relation client)
- Dans le cadre de nos prestations de formations, de soins et de prestations de services
- Lorsque nous enregistrons votre dossier client
- Lorsque nous enregistrons et suivons votre compte stagiaire de formation



ACTE FORMATION

23 avenue de Marhum
64100 BAYONNE

06.31.57.89.94
contact@acteformation.fr

DESTINATAIRES

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les services concernés de ACTE FORMATION.

Ces données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers. Cependant, ACTE FORMATION se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel des tiers autorisés afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

ACTE FORMATION exige à tous ses prestataires et partenaires de traiter les données personnelles conformément aux engagements d'ACTE FORMATION en matière de confidentialité et de sécurité.

TRANSFERT HORS UE

aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne

CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

ACTE FORMATION conserve vos données personnelles dans un environnement sécurisé par typologie (Cf tableau ci-dessus).



ACTE FORMATION

23 avenue de Marhum
64100 BAYONNE

06.31.57.89.94
contact@acteformation.fr

LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES : ACTE FORMATION est susceptible de collecter auprès de vous les données suivantes :

SYNTHESE DES TRAITEMENTS ET GESTION DES PIECES RELATIVES AUX DONNEES PERSONNELLES

Type de Personnes concernées	Traitement concerné	Type de Pièces	Données collectées	Finalités	Durée de conservation	Base Juridique
Prospects	Prospection	Formulaire contact / site Emailing	Nom-prénom-courriel	Informersur notre concept et proposer nos prestations	Durée légale de conservation	Consentement
Stagiaires	Gestion des formations	Dossiers de formations	Nom-prénom-courriel, téléphone, diplômes, BS, Résultats tests et exercices	Former les stagiaires et gérer éventuellement le financement	Délais légaux par typologie	Nécessaire intérêt légitime
Clients	Thérapie et dossiers de formations	Fiche client : Classeur / Excel	Identification (nom, prénom, date naissance) Données vie personnelle : adresse, Courriel, téléphone Eléments professionnels	* Gestion compte client * et services fournis	Délais légaux par typologie	Intérêt légitime



ACTE FORMATION

23 avenue de Marhum
64100 BAYONNE

06.31.57.89.94
contact@acteformation.fr

DROITS DES PERSONNES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Dans le cadre de la collecte basée sur votre consentement, vous pouvez retirer ce dernier à tout moment.

Enfin, vous avez le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ou à l'Autorité de contrôle de votre lieu de résidence.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser ACTE FORMATION:

Par voie électronique : contact@acteformation.fr

Par courrier postal : ACTE FORMATION -23 avenue de Marhum – 64100 BAYONNE

Nous vous conseillons d'envoyer ce courrier en mode accusé de réception.

SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, ACTE FORMATION met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque.



ACTE FORMATION

23 avenue de Marhum
64100 BAYONNE

06.31.57.89.94
contact@acteformation.fr

ACTE FORMATION assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

ACTE FORMATION a défini une politique de protection des données personnelles et informe toute personne agissant sous son autorité qui accède à ces informations de leur caractère confidentiel. En outre, ACTE FORMATION veille à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles, respectent la même confidentialité.

Toutefois, il appartient à chaque utilisateur de veiller à la sécurité des transmissions des données personnelles par internet. ACTE FORMATION ne saurait être tenu responsable des transmissions des données personnelles par internet.

LES BOUTONS DES RESEAUX SOCIAUX

Vous avez la possibilité de partager les pages qui vous intéressent sur les réseaux sociaux en cliquant sur des boutons de partage.

La collecte d'information par les boutons de partage des réseaux sociaux est soumise aux politiques de confidentialité de ces tiers.

Nous vous invitons à lire les politiques de ces réseaux sociaux pour connaître l'utilisation qui est faite des données personnelles vous concernant